

Algemene informatie

Aanbesteding: Straatstewards gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: C1000002423

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 7 Prijzenblad straatstewards

Vraag:

In uw prijzenblad geeft u de mogelijkheid om twee tarieven te geven, alleen de twee periodes dekken niet de volledige week 24/7. U geeft aan dat naast deze scope extra inzet tegen hetzelfde tarief dient plaats te vinden, alleen heeft u nu geen tarief tussen 02:00 en 14:00 uur gevraagd. Op zondag t/m woensdag is er ook geen tarief voor 22:00 tot 02:00.

Gezien het type werk en gevraagde niveau kunnen meerdere CAO's gelden (Beveiliging / Jeugdgezondheidszorg / Sociaal Werk). Al deze CAO's bevatten onregelmatigheidstoeslagen gesplitst in avond (18:00 - 00:00), nacht (00:00 - 07:00) en weekend (za-zo 00:00 - 24:00) + feestdagtoeslag & oudjaartoeslag.

Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en deze toeslagen op te nemen, zodat er een transparant tarief gegeven kan worden per tijdsblok?

Zo nee, kunt u dit motiveren met uw visie op welke relevante CAO u de huidige inzet heeft gebaseerd?

Antwoord:

"Onder de NVI in Tenderned treft u een aangepast prijzenblad v2. Onder andere zijn de rijen 15 en 16 toegevoegd waarin u de uurtarieven aan dient te geven voor de periodes ma-zo 02.00 - 07.00 en 07.00 - 14.00 uur.

Tevens is in het prijzenblad de toelichting iets uitgebreid (rode tekst).

Omdat het overgrote deel van de uren uitgevoerd gaat worden als aangegeven in de periodes ma - zo 14.00 - 22.00 en do - za 22.00 - 02.00 uur gaat opdrachtgever de inschrijvingen daarop beoordelen.

De geoffreerde uurtarieven bij 3. en 4. worden dus niet mee genomen in de inschrijfprijs maar dienen tijdens de contractperiode in voorkomende gevallen wél gehanteerd te worden. Deze tarieven dienen in lijn te zijn

opgesteld met de tarieven onder 1. en 2.

Het is aan inschrijver om te bepalen welke CAO gehanteerd gaat worden."

Percelen: P1 Straatstewards

Beantwoord op: 23 sep. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE. Punt 18 Functie-eisen

Vraag:

Kunt u motiveren waarom u kiest voor minimaal MBO-4 werk- en denkniveau? Kijkende naar vergelijkbare functies binnen het instrumentarium van de gemeente zijn beveiligers MBO 2, BOA's MBO 3 en politie/sociaal werk MBO 4.

Kijkende naar de rol van de straatsteward zoals beschreven in het beschrijvend document bij 2.1.1. lijkt de rol eerder op niveau MBO 2 / MBO 3 te liggen. Dit wordt ondersteund door de argumentatie dat de straatsteward door zijn laagdrempelige aanwezigheid de druk op inzet van politie en handhaving dient te verlagen (2.1.2). Het kiezen voor een soortgelijk opleidings- en werkprofiel (en daarbij behorende arbeidsvoorwaarden) lijkt daarmee in conflict.

Inschrijver vindt het uitermate belangrijk dat de inzet van straatstewards gebeurd door opgeleide en sociaal vaardige medewerkers en ondersteunt de overige functie-eisen ten zeerste, maar zou als voorstel willen doen om het werk- en denkniveau te veranderen naar minimaal MBO-2 niveau. Dit ligt meer in lijn met de vergelijkbare rol van beveiligers. Niet zozeer vergelijkbaar in uitvoering, maar arbeidsbreed als arbeidsvoorwaardenpakket en functiehuis.

Staat u open om de eis te veranderen naar minimaal MBO-2 niveau?

Antwoord:

Nee, we zijn niet bereid om het niveau van het werk- en denkniveau aan te passen. Op basis van de taken en werkzaamheden zoals opgenomen in het beschrijvend document zijn wij van mening dat het werk- en denkniveau minimaal op MBO-4 moeten blijven staan. De complexiteit van het werkveld en het netwerk waarin gewerkt moet worden legitimeert hier een werk- en denkniveau zoals beschreven. We passen het niveau derhalve niet aan.

Percelen: P1 Straatstewards

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.3 Huidige situatie

Vraag:

Bij 2.1.3 geeft u aan dat er tot 1 augustus 2025 horecastewards ingezet worden op en rondom Stratumseind.

Kunt u aangeven of vanaf 1 augustus 2025 de inzet van horecastewards op Stratumseind in de overeenkomst van deze aanbesteding gaat vallen en de overeenkomst n.a.v. aanbesteding C100001800 niet verlengd wordt of valt de inzet van horecastewards buiten de scope deze aanbesteding?

Antwoord:

De inzet van horecastewards valt buiten deze aanbesteding.

Percelen:

P1 Straatstewards

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.1 planning presentaties

Vraag:

Om de inschrijving in te dienen, dient de inschrijver K3 te beantwoorden. Volstaat het om "Dit perceel is beantwoord" aan te vinken als antwoord voor K3, gezien de presentatie na indiening is ingepland.

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 Straatstewards

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overnameverplichting

Vraag:

Graag een nader toelichting op de overnameverplichting

Antwoord:

De door indiener gestelde vraag is niet duidelijk; er wordt niet gesproken over een 'overnameverplichting' in de verschillende documenten.

Percelen:

P1 Straatstewards

Beantwoord op:

20 sep. 2024

